

Voorwaarden, klachten en privacy

Algemene Voorwaarden

Download hier de [algemene voorwaarden](#) voor mijn dienstverlening, en deelname aan scholingsactiviteiten die ik organiseer.

Klachtenregeling

Het kan gebeuren dat u een klacht heeft over mijn dienstverlening. In dat geval wil ik u vragen direct contact met mij op te nemen, telefonisch, via e-mail of via het reactieformulier op de website. Zie de pagina met [contactgegevens](#). Net als al mijn dienstverlening zal ik uw klacht vertrouwelijk en zorgvuldig behandelen. U ontvangt in ieder geval binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging.

Ik streef ernaar een klacht binnen twee weken af te handelen. Als er meer tijd nodig is, wordt in overleg met u als opdrachtgever een redelijke termijn afgesproken om de klacht af te handelen.

Als de klacht na deze behandeling volgens u als opdrachtgever niet naar tevredenheid is afgehandeld, kunt u zich wenden tot de [Orde van Organisatiekundigen en -adviseurs](#) (Ooa) waar ik bij ben aangesloten. Zij beoordelen de klacht aan de hand van de 'kerncode voor intensieve dienstverlening' (KID).

Het oordeel van de tuchtcommissie van de Ooa is bindend voor u als opdrachtgever en mij als opdrachtnemer. Consequenties van het oordeel worden door mij zo snel mogelijk afgehandeld. Over dit oordeel wordt u schriftelijk in kennis gesteld.

Alle klachten worden minimaal één jaar bewaard.

Privacyverklaring

[Klik hier voor de verklaring](#) van de wijze waarop ik omga met persoonlijke gegevens.